Att motverka mobbning i skolan
- Vad styrdokumenten rekommenderar och vad personalen gör

Countering bullying at school
- What policy documents say and what staff do

Emma Norrhult
Abstract

This work is about how today's teachers are working to combat bullying. The focus will be on prevention, but also what happens when a case of bullying is detected. The purpose of this work is to see what knowledge the staff has when it comes to defining and discouraging bullying, and what they do when they discover a case of bullying. There are different ways to define bullying so the essay will include a brief definition of bullying and also what the governing documents say about bullying. This is to see if the staff is working in the way that the National Agency recommends. The essay uses research-based literature including Dan Olweus, Anatol Pikas and Barbara Coloroso. The method used is interviews with five people from a school in Varmland.

- What is bullying?
- What does the school do to prevent bullying?
- What knowledge does the staff have about what the governing documents say about bullying?
- What do the school do when a child is being bullied / bullies?

My conclusion is that even if all the staff who was interviewed had good knowledge about bullying and how to work to counteract it they seemed not so familiar with what the steering documents said about bullying. They had different opinions about their local policy documents, which gives me the impression that they have not discussed and reviewed them for a while.

Keywords: Bullying, prevention, staff’s work, policy documents
Sammandrag

Frågorna som besvarades i arbetet är:

- Vad menas med mobbning?
- Vad gör skolan för att motverka mobbning?
- Vad har personalen för kunskap om vad styrdokumenten säger om mobbning?
- Hur går man tillväga på skolan om man upptäcker att ett barn blir mobbat/mobbar?

Min slutsats är att även om all personal som intervjuades hade bra kunskaper om mobbning och hur man kunde arbeta för att motverka det så verkade de inte så insatta i vad Skolverkets styrdokument sa om mobbning. De hade olika åsikter om sina lokala styrdokument, vilket ger mig ett intryck över att de inte diskuterat och sett över dessa på en tid.

Nyckelord: Mobbning, förebyggande arbete, personalens arbete, styrdokument
## Innehållsförteckning

1. **Inledning** ........................................................................................................... 4  
   1.1 Bakgrund ........................................................................................................... 4  
   1.2 Syfte .................................................................................................................. 4  
   1.3 Frågeställningar ............................................................................................... 5  
   1.4 Disposition ...................................................................................................... 5  
2. **Metod** ............................................................................................................... 6  
   2.1. **Undersökningsmetod** ............................................................................... 6  
   2.2 Urval .................................................................................................................. 6  
   2.3 Tillvägagångssätt ............................................................................................. 7  
   2.4 Avgränsningar ................................................................................................ 9  
   2.5 Material ........................................................................................................... 9  
   2.6 Källkritik ......................................................................................................... 10  
3. **Litteratur- och forskningsgenomgång** ................................................................. 11  
   3.1 Definitionen av mobbning ............................................................................. 11  
   3.2. Orsaker till mobbning ................................................................................... 12  
   3.3. Mobbningens kännetecken .......................................................................... 13  
   3.4 Styrdokument .................................................................................................. 14  
   3.4.1 Skollagen ..................................................................................................... 14  
   3.4.2 LGR11 .......................................................................................................... 14  
   3.4.3 Skolverkets allmänna råd ......................................................................... 15  
   3.4.4 Skolverksrapporter ..................................................................................... 15  
   3.5 Hur man kan arbeta för att motverka mobbning ........................................... 17  
4. **Resultat från intervjuerna** .................................................................................. 20  
   4.1 Definition av mobbning och bakomliggande orsaker .................................... 20  
   4.2 Personalens kunskap vad styrdokumenten säger om mobbning ................. 21  
   4.3 Lokala styrdokument på skolan .................................................................... 22  
   4.4 Hur det förebyggande arbetet ser ut ............................................................. 23  
   4.5 Personalens ansvar vid upptäckt av mobbning ............................................. 26  
5. **Diskussion** ....................................................................................................... 28  
   5.1 Resultatdiskussion ......................................................................................... 28  
   5.1.1 Definition av mobbning och bakomliggande orsaker .............................. 28
5.1.2 Personalens kunskap om styrdokumenten ................................................................. 29
5.1.3 Vad skolan gör för att motverka mobbning ............................................................. 30
5.1.4 Personalens ansvar vid upptäckt av mobbning ....................................................... 32
5.2 Reflektioner ................................................................................................................. 33
5.2.1 Framtida forskning ................................................................................................. 35

Referenser

Bilaga 1, Mejl om förfrågan till intervju
Bilaga 2, Intervjufrågor
1. Inledning

1.1 Bakgrund

Tusentals barn går varje dag till skolan fyllda av oro och ångest, andra låtsas vara sjuka för att slippa bli retade, hotade eller slagna på vägen till skolan, på skolgården, eller i korridoren, åter andra lyckas övertala sina lärare att få vara inne på rasterna för att slippa förföljelsen därutanför.¹


Min uppfattning är att mobbning har blivit vanligare under de senare åren vilket stöds av forskaren Dan Olweus som 1999 skrev i sin bok Mobbning bland barn och ungdomar "Flera tecken tyder dessvärre på att mobbning idag både är mer utbrett och antar allvarligare former än för 10-15 år sedan."²

1.2 Syfte

Syftet med arbetet är att se hur dagens lärare arbetar för att motverka mobbning, men även se hur de går tillväga när de upptäcker att det förekommer mobbning.

Det finns olika definitioner av mobbning som kort kommer att beskrivas i arbetet. Men fokus kommer ligga på vad styrdokumenten säger om mobbning och personalens kunskap om det förebyggande arbetet, skolans åtgärder och vad lärare gör för att motverka mobbning på en skola.

¹ Coloroso, Barbara: mobbningens tre ansikten, (Viborg: Nørhaven Paperback A/S, 2007) s.15ff
² Olweus, Dan: Mobbning bland barn och ungdomar, (Lund: Rädda Barnen förlag, 1999) s.12
1.3 Frågeställningar

För att få svar på syftet kommer följande frågor att konkretiseras i det här arbetet:

- Vad menas med mobbning?
- Vad gör skolan för att motverka mobbning?
- Vad har personalen för kunskap om vad styrdokumenten säger om mobbning?
- Hur går man tillväga på skolan om man upptäcker att ett barn blir mobbat/mobbar?

1.4 Disposition

Arbetet kommer att innehålla en första del där det finns en bakgrund till valet av ämne, syfte och frågeställningar som är en grund för undersökningen. Vidare kommer metoddelen som beskriver undersökningens tillvägagångssätt, vilka avgränsningar som gjorts och förklaring till varför samt vilket material som har använts i litteratur- och forskningsöversikten som är nästa del av arbetet. Därefter kommer resultatet av undersökningen att presenteras och efter kommer diskussionen där svar på frågeställningarna kommer att ges. I diskussionen kommer även kopplingar mellan litteratur- och forskningsdelen och resultat från undersökningen göras.
2. Metod

2.1. Undersökningsmetod


Det är viktigt att tänka på vilken slags intervju man ska använda för att få ut informationen på bästa sätt. Man ska också tänka på ifall man vill ha en formell intervju, där man som intervjuare fungerar som en objektiv maskin som bara skriver ner svaren ordagrant, eller om man ska ha en informell intervju där man som intervjuare styrs av respondentens svar och reaktioner.⁵

Vid dokumentation av intervju kan man, med respondentens tillåtelse, använda sig av bandspelare för att inte behöva sitta under intervjun och anteckna. Om man sitter och skriver samtidigt kan man missa att respondenten säger något viktigt eller så skriver man korta svar, som senare blir svåra att analysera. Dessutom kan man om man bandar och skriver svaren som respondenten ger, för att efteråt kunna jämföra svaren. När det gäller tid och plats för intervju bör respondenten få möjlighet att komma med önskemål, kanske även få besluta om det, även om det blir en olämplig tid för en själv. Det gäller att respondenten är bekväm och känner att denne har tid på sig att svara på frågorna så att man kan få ut så mycket som möjligt av intervjun. Intervjuer kan ta lång tid; de ska planeras, genomföras och bearbetas. Man får räkna med att exempelvis restiden kan ta tid eller att intervjun kan bli avbruten om respondenten för ett viktigt besök.⁶

2.2 Urval

Jag valde att intervjua fem personer, som alla arbetade på samma låg- och mellanstadieskola därför att jag ville se om de hade samma syn på mobbning och ifall de arbetade på samma

---
³ Bell, Judith: *Introduktion till forskningsmetodik* (Lund: Studentlitteratur, 2000), s.119
⁴ Bell, Judith, s.119
⁵ Ibid, s.120
⁶ Ibid, s.124ff


I mejlet som jag skickade till respondenter (se bilaga) beskrev jag undersökningen. I mejlet valde jag att bara berätta att arbetet skulle handla om mobbning och det förebyggande arbetet, jag ville inte ge ut för mycket information eller frågorna för jag ville inte att de skulle ha färdiga svar till intervjun. Jag ville se vad de kunde utifrån sina egna erfarenheter, vilket skulle vara svårt om de fick ut frågorna i förväg. Jag skickade samma mejl till alla för att ge dem likadana förutsättningar.

2.3 Tillvägagångssätt

Kontakt med skolan togs via mejl som alla respondenterna fick. Eftersom jag tidigare vikarierat på skolan var jag en person som alla respondenter kände till. Det kan ha påverkat resultatet genom att de gav mig de svaren de trodde att jag ville ha. Det är viktigt att tänka på att intervjuarna är människor och de kan påverka respondenterna även om det inte är medvetet. År man medveten om bias så kan man ha kontroll på detta och kan minska sådana


Jag valde att spela in intervjuerna för jag inte skulle behöva sätta och skriva under intervjun. Jag skrev endast korta punkter, men ville ha fokus på vad respondenten sa och att de skulle känna att jag lyssnade. Jag berättade även att intervjuerna var konfidentiella och att varken deras eller skolans namn skulle ämnas i undersökningen. En nackdel med att spela in intervjuerna är att de tar lång tid att analysera.\(^8\)

Efter intervjuerna satte jag mig ner och lyssnade igenom intervjuerna samtidigt som jag skrev ner stödord och kortare meningar. Jag skrev sedan ner de stycken som besvarade varje intervjufråga. När jag skrivit ner alla svaren började jag att jämföra svaren respondenterna emellan. Om flera respondenter hade liknande svar slogs dessa ihop för att upprepning inte skulle ske. Efter att ha jämfört, samt skrivit ut tydliga skillnader, svaren skrevs dessa ut till en flytande text. Texten varvades med citat, citat som jag ville skulle uppmärksammas både som något positivt och negativt. Inspelningarna har sparats och kommer att finnas tillgängliga tills efter att betyg har satts, då kommer de att raderas.

---

\(^7\) Bell, s.123
\(^8\) Bell, s.124
2.4 Avgränsningar

Eftersom mobbning är ett väldigt stort område var syftet med det här arbetet att fokusera på det förebyggande arbetet. Tiden skulle inte räcka till för att skriva ett arbete om både det förebyggande arbetet och efterarbetet så därför valdes det förebyggande för att se hur personal på en skola arbetade för att motverka mobbning.

Fem personer valdes till undersökningen. Eftersom vi inte hade mer än tio veckor till det här arbetet valde jag att intervjuva fem personer så att jag säkert skulle hinna klart med arbetet. Hade tiden varit längre hade det varit intressant att intervjuva personal från olika skolor för att kunna jämföra deras svar, men tiden skulle inte räcka till.

Jag ville intervjuva två rektorer på samma skola för att se ifall deras synsätt skiljde sig eller ifall de arbetade på liknande sätt. En skola ska ha en plan att arbeta efter och alla ska vara medvetna om den planen.

De två lärarna var både mellanstadielärare och de valdes därför att de båda har lång erfarenhet som lärare och för att deras svar skulle kunna jämföras. Dessutom vill jag bli mellanstadielärare och därför var det mer relevant att intervjuva mellanstadielärare. Jag valde även att intervjuva en elevassistent som gått kurser om kränkande behandling, hur man kan förebygga det och hur man ska agera när exempelvis mobbning uppstår för att kunna hjälpa lärarna på mellanstadiet med bland annat konflikthantering.

När det kommer till intervjufrågor valde jag att ha sex öppna frågor som skulle ge mig långa svar. Jag ville inte ha en fråga där respondenterna kunde svara ja eller nej, utan det var beskrivande frågor som jag kom på följdfrågor till. Jag valde sex för att ordentligt kunna besvara mitt syfte.

2.5 Material

2.6 Källkritik

Det finns många böcker om mobbning, men eftersom fokus i arbetet handlade om det förebyggande syftet var det viktigt att hitta böcker som belyste detta. Det var också viktigt att materialet var skrivet av exempelvis forskare så att materialet kändes trovärdigt.


Reliabiliteten, pålitligheten, är ett mått på i vilken utsträckning en metod ger samma resultat under olika tillfällen under i övrigt lika förhållanden. Ett exempel man kan ta är en klocka som ibland går före och ibland efter rätt tid, den klockan är inte tillförlitlig.\(^10\) Undersökningen har reliabilitet för om man väljer att fråga fem andra respondenter i samma kommun hamnar svaren på en liknande nivå. Man måste tänka på att respondenterna kan säga det de tror att jag vill höra, eftersom mobbning är ett negativt område. Man vill inte höra att en skola har misslyckats med mobbning, att de exempelvis har nya fall varje dag.

---

9 Bell, s.90  
10 Ibid, s.89
3. Litteratur- och forskningsgenomgång

3.1 Definitionen av mobbning

Mobbning kan definieras många sätt men Dan Olweus, professor i psykologi som bland annat arbetat som rektor på en skola där han forskade om utagerande pojkar och som har forskat om mobbning i mer än 20 år \(^{11}\), har valt att definiera mobbning på följande sätt: "En person är mobbad när han eller hon, upprepade gånger och under en viss tid, blir utsatt för negativa handlingar från en eller flera personer." \(^{12}\) Dan Olweus skiljer också på direkt och indirekt mobbning. Exempel på direkt mobbning kan vara slag, sparkar eller att bli hotad. Exempel på indirekt mobbning kan vara att man blir utfrusen, blir baktalad eller att andra hindrar en från att få vänner. \(^{13}\)

Anatol Pikas är docent inom pedagogik som flyttade till Sverige som femtonåring och som arbetat inom området mobbning sedan 1970-talet. Han har skrivit flera böcker och hållit i workshops bland annat i de Skandinaviska länderna och England. \(^{14}\) Han har valt att definiera mobbning på ett liknande sätt:

Med mobbning avser jag medvetna, icke-legitima fysiska eller psykiska angrepp, och/eller uteslutningar ur gemenskapen som riktas mot en enskild individ i underläge av en grupp vars medlemmar förstärker varandras beteende i interaktion. \(^{15}\)

Han fortsätter förklara att människor ofta medvetet mobbar och utesluter andra personer och att en grupp stärker varandra medan de riktar mobbningen mot en enskild individ. \(^{16}\)

En annan sak som är viktig att ha i åtanke är att det inte alltid bara handlar om mobbare och mobboffor. Medlöparna är lika ansvariga för mobbning som den som mobbar öppet. Det är medlöparna som på sätt och vis sporrar mobbaren genom att exempelvis stödja mobbaren, att skratta tillsammans med mobbaren när denne gör något eller när de bara står bredvid och tittar på. Många mobbare behöver medlöpare för att fortsätta mobba. Om mobbaren skulle vara själv mot sitt offer skulle många inte mobba. De vill ha en bekräftelse av medlöparna. \(^{17}\)

---

\(^{11}\) [http://www.clemson.edu/olweus/history.htm](http://www.clemson.edu/olweus/history.htm) 2013-01-04

\(^{12}\) Olweus, Dan: *Mobbning i skolan, vad vi vet och vad vi gör*, (Falköping: Elanders Gummessons, 2003) s.4

\(^{13}\) Olweus: *Mobbning bland barn och ungdomar*, s.9

\(^{14}\) [http://www.pikas.se/GBm/GBm_07_K20.html](http://www.pikas.se/GBm/GBm_07_K20.html), 2012-12-26

\(^{15}\) Pikas, Anatol: *Så bekämpar vi mobbning i skolan*, (Uppsala: Tryckkontakt, 1989) s.42

\(^{16}\) Pikas, s.42

\(^{17}\) Coloroso, s.91
3.2. Orsaker till mobbning

Det finns flera åsikter till varför barn och ungdomar börjar mobba andra. Barbara Coloroso har i nästan 40 år arbetet med bland annat konflikthantering och mobbning. Hon är en författare som skrivit flera böcker där hon hämtat material från hennes år av träning i sociologi, specialundervisning och filosofi samt hennes erfarenheter som lärare, universitetsinstruktör, seminarieledare och volontär i Rwanda.\(^\text{18}\) Hon hänvisar till familjen och uppväxten. Hon skriver bland annat att barn från ett hem med föräldrar som slår sina barn i uppskottningssyfte kan vända sig emot sina kamrater för att få ut sin frustration från hemmet. De vill känna sig över någon annan.\(^\text{19}\)

Skolverket nämner också hur familjen kan påverka ett barn. I en familj där barn utsätts för bland annat fysisk fostringsmetod, exempelvis slag som bestraffning, kan det i sin tur leda till att barn utvecklar en aggressionsbenägenhet som är typisk för mobbare. Skolverket talar även om skolpersonalens attityd och reaktion gentemot mobbningssiscidenter. Om en mobbare ser en lärare ignorera en mobbningssituation eller har oklara regler kring mobbning kan mobbaren snabbt inse hur denne ska utnyttja detta.\(^\text{20}\)

Olweus nämner flera orsaker till varför man börjar mobba. Även han nämner att det är viktigt att skolpersonal tänker på hur deras attityder och rutiner spelar roll för hur utbred mobbing kan bli på en skola.\(^\text{21}\) Olweus talar också om ”social smitta” som innebär att barn beter sig mer aggressivt om deras förebilder gör det. De härmar alltså sina förebilder. Om deras förebilders aggressivitet aningen bemöts negativt eller belönas så förstärks eller försvagas barnens kontroll över deras egna aggressiva tendenser. En annan faktor som Olweus tar upp är att om en grupp av elever deltar i mobbningen så fördelas ansvaret mellan dem och det individuella ansvaret känns mindre betungande.\(^\text{22}\)

Eva Larsson är en lärare och författare som arbetat inom både grundskolan och gymnasiet i 13 år och som på senare år arbetat som föreläsare inom mobbningsspection.\(^\text{23}\) Hon beskriver förtryck som en orsak till varför en del personer mobbar. Hon menar att en mobbare kan känna ett starkt behov av att förtrycka andra, och att denne utnyttjar andra personers sårbarhet för att få ge utlopp för det här behovet.\(^\text{24}\)

---

\(^{18}\) http://kidsareworthit.com/Barbara_s_Biography.html 2012-12-26
\(^{19}\) Coloroso, s.115
\(^{20}\) Skolverket: Skolan – en arena för mobbning, (Kalmar: Lenanders Grafiska AB, 2002) s.40ff
\(^{21}\) Olweus: Mobbing bland barn och ungdomar, s.15
\(^{22}\) Skolverket, s.40
\(^{23}\) http://www.content.se/evalarsson.asp 12-12-27
\(^{24}\) Larsson, Eva: Mobbad? Det har vi inte märkt! (Borås: Centraltryckeriet AB, 2000) s.15
3.3. Mobbningens kännetecken

I sin bok *Mobbningens tre ansikten* beskriver Coloroso fyra olika kännetecken som man kan använda för att blotta mobbing.


Olweus nämner flera gemensamma egenskaper som ungdomar som löper risk för att bli mobbare kan ha. Han menar att mobbare har en positivare syn till våld, ett starkt behov av att dominera och undertrycka andra elever och att de hävdar sig med bland annat hot för att få som de vill, visa lite medkänsla för andra elever som blir mobbade samt att de har en

25 Coloroso s.36ff
26 Skolverket: *Skolan – en arena för mobbing*, s.42ff
aggressivare attityd gentemot vuxna, både lärare och föräldrar. Olweus nämner också medlöparna, precis som Coloroso. Den ”typiska” mobbaren har två-tre kamrater som stöttar och/eller deltar i mobbningen.\textsuperscript{27}

\subsection*{3.4 Styrdokument}

\subsubsection*{3.4.1 Skollagen}

I kapitel 6 § 7 i skollagen kan man läsa att ”Huvudmannen ska se till att det genomförs åtgärder för att förebygga och förhindra att barn och elever utsätts för kränkande behandling.”\textsuperscript{28} Huvudmannen i detta fall kan vara rektorn som bär ansvar för att en skola ska arbeta för att förebygga mobbning. Vidare i § 8 står det att ”Huvudmannen ska se till att det varje år upprättas en plan med en översikt över de åtgärder som behövs för att förebygga och förhindra kränkande behandling av barn och elever.”\textsuperscript{29} Alla skolor är alltså skyldiga enligt skollagen att varje år upprätta en plan för att förebygga bland annat mobbning. Den här planen kan kallas för likabehandlingsplan som bland annat tar upp hur man kan motarbeta mobbning och hur man ska gå tillväga om mobbning upptäcks.

Ordet mobbning finns inte i skollagen, utan skollagen använder begreppen kränkande behandling, för att omfatta alla de olika sättet att kränka någon på.\textsuperscript{30}

\subsubsection*{3.4.2 LGR11}

Enligt LGR11 ska skolan sträva efter att varje elev tar avstånd från att människor utsätts för kränkande behandling och att de ska medverka för att hjälpa andra människor istället för att medverka i att kränka andra. Läraren ska dessutom i samråd med övrig personal på skolan vidta åtgärder för att motverka och förebygga all form av diskriminering och kränkande behandling.\textsuperscript{31}

Rektorn har också ett ansvar när det kommer till mobbning och kränkande behandling. Han/hon ska kontakta hemmet, och se till så att kontakt hålls mellan skola och hem, om det uppstår problem eller svårigheter för eleven i skolan.\textsuperscript{32}

\footnotesize{\textsuperscript{27} Olweus: \emph{Mobbning bland barn och ungdomar}, s.20ff
\textsuperscript{28} http://www.skolverket.se/lagar-och-regler/skollagen-och-andralagar, kap.6 § 7
\textsuperscript{29} Ibid, kap 6 § 8
\textsuperscript{30} http://www.skolverket.se/lagar-och-regler/skollagen-och-andralagar 2013-01-12
\textsuperscript{31} http://www.skolverket.se/forskola-och-skola/grundskoleutbildning/laroplaner/grundskolan/laroplan/curriculum.htm?code=GRGRLAR01&tos=COMPU LSORY_SCHOOL&a=1#anchor_1 2.1. normer och värden
\textsuperscript{32} Ibid 2.8 rektorns ansvar}
3.4.3 Skolverkets allmänna råd


3.4.4 Skolverksrapporter


33 Skolverkets allmänna råd: För att främja likabehandling och förebygga diskriminering, trakasserier och kränkande behandling, (2009) s.14
34 Ibid, s.14
35 Skolverket: Vad fungerar? Resultat av utvärdering av metoder mot mobbning, (2011) s.11
36 Skolverket: Utvärdering av metoder mot mobbning, (2011) s.202


---

37 Skolverket: *Utvärdering av metoder mot mobbing*, (2011), s.202
38 Ibid, s.203
39 Skolverket: *Vad fungerar? Resultat av utvärdering av metoder mot mobbning*, (2011) s.18
40 Olweus: *Mobbning bland barn och ungdomar*, s.14
Mobbningen minskar när det finns ett rastvaktssystem som bygger på en kartläggning av "farliga platser" och om rastvakterna vistas bland eleverna och deltar i deras aktiviteter. Den positiva effekten gäller denna form av utarbetade rastvaktssystem. Utvärderingen visar att rastvaktssystem bidrar till att förebygga mobbningen av flickor.\(^{41}\)

I skolverkets rapport kan man läsa om en skola som förklarar hur de arbetat med rastvakter. Där delades skolgården in i olika ansvarsområden för att lärare lättare skulle kunna täcka in hela skolområdet. Rastvårdarna var inte bara lärare utan även städpersonal och vaktmästare och deras uppgift var inte bara att vakta utan att göra saker med eleverna.\(^{42}\)

### 3.5 Hur man kan arbeta för att motverka mobbning

Olweus anser att det inte finns några "mobbningssäkra" skolmiljöer. Han menar att när elever börjar i en klass eller sätts ihop och inte fått välja medlemmarna i klassen, exempelvis som när man börjar högstadiet, så måste man räkna med att det kommer att uppstå konflikter. Han förklarar vidare att mobbning kan uppstå var som helst på en skola och att det därför är viktigt att skolpersonalen är uppmärksam och ständig att beredda att motverka mobbning. Olweus utgår från fyra principer:

1. En god skolmiljö utmärks av värme, intresse och engagemang från vuxna.
2. En god skolmiljö utmärks även av tydliga gränser mot icke-önskvärda beteenden.
3. Om en elev bryter mot det överenskommna regelsystemet bör man konsekvent använda form av icke-fysisk och icke-fientlig negativ sanktion.
4. Vuxna, i hem och skola, förväntas fungera som auktoriteter i vissa avseenden.\(^{43}\)

En viktig aspekt är lärarna. De måste visa ett engagemang för lärandet, samt ha tydliga regler och gränser och inte blunda om en elev bryter mot en regul. Exempelvis om elever ser att lärarna inte reagerar på att de retar en elev kan det snabbt övergå till mobbning.\(^{44}\)

Christina Salmivalli, en finsk psykologiprofessor som studerat mobbning och jämställdhet samt gett ut flera böcker\(^{45}\), och Ulrika Willför-Nyman, pratar om hur universella åtgärder kan motverka mobbning. Universella åtgärder handlar om att man riktar sig till hela klassen och inte bara individen. De menar att antimonbningsprogram bör öka elevernas medvetenhet om sina egna roller i en mobbningsprocess. Samt öka deras empatiska förståelse för offrets situation. Ofta ser inte elever och barn ur flera perspektiv, de ser bara sitt eget och förstår ofta

\(^{41}\) Skolverket: *Vad fungerar? Resultat av utvärdering av metoder mot mobbning*, s.28

\(^{42}\) Ibid, sid.28ff

\(^{43}\) Ibid, s.45ff

\(^{44}\) Ibid, s.45ff

inte konsekvenserna en handling kan få. Därför är det viktigt att lärarna tar sig tid att förklara och problematisera mobbning och få eleverna att förstå hur deras beteende påverkar en mobbare eller ett offer. De måste få en förståelse för vilka konsekvenser vissa handlingar kan få.  


Mobbning kan förhindras och/eller minska genom att man skapar en bättre sammanhållning klassvis. Detta kan ske genom att man exempelvis tillsammans på ett klassråd låter eleverna få komma med förslag på enkla regler angående mobbning. Detta är

---

46 Thors, Christina (red): Utstöt – en bok om mobbning, (Stockholm: Lärarförbundets förlag, 2007) s.85ff
47 Frånberg, Gun-Marie & Wrethander, Marie: Mobbning – en social konstruktion? (Lund: Studentlitteratur AB, 2011) s.95
48 Frånberg & Wrethander, s.95ff
regler som alla elever i klassen kommer överens om att följa. Om barn har fått vara med och bestämma blir de mer angelägna till att följa reglerna och se till så att andra följer dem.\textsuperscript{49}

\textsuperscript{49} Olweus: \textit{Mobbning i skolan. Vad vi vet och vad vi gör}, s.62
4. Resultat från intervjuerna


4.1 Definition av mobbning och bakomliggande orsaker


4.2 Personalens kunskap vad styrdokumenten säger om mobbning

Av de som intervjuades var det en lärare som kunde ge ett konkret exempel på vad styrdokumenten säger, då från läroplanen. ”I läroplanen står det även att vårt mål på skolan är att se till så att varje elev lär sig att ta avstånd från kränkande behandling, vilket innebär att vi i princip ska lära eleverna att inte vilja mobbas, de ska inse hur fel det är.” Samma person fortsatte med att beskriva att styrdokumenten säger att både barn och personal ska känna sig trygga när de går till skolan och att man som lärare ska lära barn att behandla varandra med respekt, oavsett kön, ålder, diverse handikapp, etnicitet eller religion.

En annan kunde lite vagt berätta om skollagen. Att det i skollagen står att man ska förebygga och arbeta för att förhindra kränkande behandlig och att personalen på skolan ska ta avstånd från sådant negativt beteende samt hjälpa de barn som utsätts för mobbning.
En rektor nämnde nolltolerans, och förklarade det med att varken barn eller vuxna på en skola ska behöva utsättas för mobbning och att de som arbetar på en skola har en skyldighet att ingripa, kartlägga, följa upp och arbeta i ett förebyggande syfte. Samma rektor medger att denne inte hade så bra koll på vad som stod mer exakt, men att det för denne var en självklarhet att man varken ska retas, kränka eller mobba någon. Rektorn nämnde också att denne gärna skulle vilja att det var enklare för lärare att arbeta mot mobbning och kunna förklara det för eleverna, men att både kunskaps- och tidsbrist påverkar.

Flera kopplade även frågan till likabehandlingsplanen, som tre berättade att de arbetade mycket efter, eftersom den ger en kort men bra definition samt en beskrivning om hur man ska jobba med mobbning.

4.3 Lokala styrdokument på skolan

I frågan innan togs det upp ifall de intervjuade visste vad styrdokumenten sade om mobbning, men detta avsnitt kommer att handla om ifall skolan har några egna, lokala, styrdokument på skolan som de föller.


En var ny på skolan och kände sig därför inte säker på de mer lokala dokumenten, förutom likabehandlingsplanen. En rektor beskrev bland annat att SET var ett av skolans grundprogram, men att det även pågick andra saker. Samma rektor beskrev hur en lärare inte kan veta när mobbningen kommer att ske. Även om han eller hon är medveten om ett fall, eller har en elev som tidigare mobbat andra som läraren har extra koll på, kan man aldrig avgöra exakt när mobbning kommer att ske. Om man då exempelvis inte är säker på hur man ska använda SET kan man inte springa iväg och hämta en handbok, utan man får ta det mer


En pratade om att det handlar ibland om att ta det som sitter i ryggmärgen för det är det som man minns fungerade. Medan man jobbar hittar man alltid nya sätt att arbeta på, och de som var mest effektiva kommer man ihåg eftersom det är de man återanvänder.

4.4 Hur det förebyggande arbetet ser ut


Medan den andra rektorn pratade positivt om SET, var den andra tveksam till detta och sa "Ja, vi jobbade utefter SET precis när jag kom hit, men nu har det kommit fram att det inte
var så bra. Eller ja, det var inte forskningsbaserat så vi har det inte längre på samma sätt.”
Samma rektor fortsätter att beskriva hur de nu väntar för att se vad Skolverket säger om SET och att ifall det kommer fram till att det inte är brukbart i skolans värld ska de genast sätta sig ner och leta fram ett nytt sätt. Problemet kan då bli att man måste utbilda personalen i det samt skicka iväg dem på kurser. Detta kan ta tid och kosta pengar, men det är speciellt tiden som rektorn är orolig över. Troligtvis kommer det bli så att några personer kommer att få åka och utbilda sig och sedan får de utbilda resten av personalen på skolan.


Istället för SET valde flera på skolan att arbeta med ”Gruppen som grogrund”, som handlar om att utveckla barns personlighet i grupp. Övningarna kan anpassas efter ålder och situation och passar många olika grupper. Övningarna kan exempelvis handla om att man ska lära sig att lyssna på andra. Det handlar mer om att man ska lära sig att umgås och att kunna diskutera med varandra utan att det slutar med bråk.

På skolan erkände man att på grund av SET:s tillbakadragning var det förebyggande arbetet ganska spontant just nu. Man hade inga specifika program som man följde fullt ut, utan lärarna fick istället använda saker som de använt förut och som de kände fungerade. En lärare uttryckte att hon gärna ville ha ett program att arbeta efter men samtidigt var hon osäker eftersom hon inte arbetat efter ett program som fungerat till hundra procent. Hon menade att barn, speciellt unga, har svårt att förstå en situation ur olika synvinklar. Om man exempelvis frågar: ”Vad skulle du göra om Lisa och Elin inte lät Ebba leka med dem? Så skulle de flesta säga: leka med Ebba. Men det gör de inte i verkligenheten, när de är ute på rast så ser de inte vad andra gör, utan de fokusera på sin lek och de kompisarna de leker med.”

Alla som intervjuades var snabba att markera att de inte tolererar mobbning och att om de ser en händelse markerar de direkt, oberoende på om de är rektor eller lärare. De poängterade även att om de ser en sak en gång begär de inte utredning och som en uttryckte det ”skriker mobbning”, men det gör att de håller ögonen på de som var inblandade och sker det en gång till tar de ett samtal med de eleverna. Fortsätter det så lägger de in fler insatser.


Den andra läraren gillade att jobba helt efter barnen. Hon menade att man måste jobba på ett sätt som passar olika barn, inte bara en viss grupp. Hon gav ett exempel på hur hon jobbade nu med ett väldigt utåtagerande barn som ofta var elak och sa dumma saker till sina klasskamrater. Hon sa då att det gäller att prata och få de andra barnen att förstå att läraren ser och uppmuntrar det som är bra, inte det dåliga. Sa han dumma saker i klassrummet var hon inte där varje gång, utan istället berömde hon en elev som till exempel jobbade tyst nära honom. Och om de arbetat bra så sa hon det, och försökte undvika de negativa kommentarerna. Enligt henne har detta fungerat flera gånger, men det är inte alltid hon använder det för man måste lära känna sin klass och se hur de beter sig. Men det är definitivt något man kan försöka

Med yngre barn är det viktigt att prata med dem och få dem att förstå vad deras handlingar kan få för konsekvenser. Det hjälper att prata så fort ”situationer” uppstå, exempelvis om några har bråkat på rasten och berättar detta när de kommer in, då diskuterar man det direkt. En sak som man gjorde på skolan var att skriva veckans planering i en bok där de skrev hem
till vårdnadshavarna om vad de skulle göra i skolan, exempelvis att de skulle träna på subtraktion. Dessutom fanns det en utvärdering i den, där eleverna skulle skriva om hur veckan hade varit, hur de varit som kamrater, om de gett andra arbetsro i klassrummet och ifall de hade fått arbetsro. De skulle svara ärligt på de frågorna och de visade inte svaren för varandra. Det är bara läraren som läste boken i skolan och vårdnadshavarna fick läsa dem hemma. Det som var bra var att eleverna kunde skriva i den ifall de ville att läraren skulle få reda på något, men som de inte vågade berätta inför klassen.


4.5 Personalens ansvar vid upptäckt av mobbning

Båda rektorerna uttryckte att de har det yttersta ansvaret. De måste se till att mobbningen stoppas när den uppstår. Det är rektorerna som måste se till att skolan har rutiner som följs när de utreder, åtgärder och dokumenterar fall av mobbning. Det är också rektorerna som, enligt deras likabehandlingsplan, ska se till så att all personal, elever och vårdnadshavare vet om att kränkande behandling såsom mobbning inte är tillåten på skolan samt ge vårdnadshavare information om planen kring kränkande behandling och ge dem möjlighet att läsa den. Det kan även vara rektorn som kontaktar vårdnadshavarna när ett fall upptäckts.

Rektorerna poängterade båda att de lägger sig i så mycket som de inblandade lärarna/läraren vill. Ibland klarar lärarna själva av att lösa konflikten tillsammans med eleverna och vårdnadshavare, men ibland krävs fler insatser såsom kurator eller skolpsykolog. Ibland samtalar den osäkra läraren med elevhälsoteamet, som består av rektor, lärare och
skolpsykolog, och kan där få råd av teamet om hur de ska gå tillväga. Många lärare är utbildade för att klara av bland annat mobbning, men ibland kan det vara skönt med extra support.

Lärarna har också ett stort ansvar, de måste enligt lärare A se till att ”attackera problemet direkt”, oberoende om det är rast, lektion eller slutet av dagen. Man kan aldrig vänta med mobbning. Om det går försöker läraren lösa problemet med bara de inblandade eleverna först, men om det behövs kontakta föräldrar för ett samtal och läraren träffar familjerna var för sig för att diskutera vad som hänt och hur man ska gå tillväga. Ibland kontaktas även kuratorn eller skolpsykologen så att de kan vara med under samtalet, ifall läraren inte vill sitta själv med familjen. Det kan nämligen hända att det blir en hetsig diskussion. Lärare B uttryckte detta på följande sätt ”Ibländ kan föräldrar känna sig påhoppade om man säger till exempel: Det har framkommit att er son Mikael har trakasserat Simon i snart en månad nu och därför har vi kallat hit er för ett samtal. Tyvärr kan det bli så att en del föräldrar intar försvarsställning och då börjar försvara sina barn.”

Det som kan vara svårt är när man får reda på att mobbning pågår. Det är viktigt att ta ett samtal just då, men båda lärorna beklagade att ibland kunde det vara svårt. Om det sker på en rast och man får reda på det kan det vara svårt att ta det samtalet direkt, eftersom man inte kan göra det i helklass. Det man kan göra då är att lämna barnen att läsa med öppen dörr och ha en lärare i ett närliggande klassrum att ha uppsikt över klassen medans man går iväg och tar samtalet med de inblandade eleverna.


Om man reagerar och agerar när man ser mobbning eller när man får reda på när mobbning har skett är det lättnare att motarbeta det. Man visar också en kraftig åsikt, vilket gör att eleverna ser vad man som lärare tycker om mobbning. Samtidigt ser eleverna att de inte kommer att kunna mobba andra eller vara elaka utan att det kommer att få konsekvenser för dem.
5. Diskussion


5.1 Resultatdiskussion

5.1.1 Definition av mobbning och bakomliggande orsaker


5.1.2 Personalens kunskap om styrdokumenten

Av de fem respondenterna kunde en person ge ett konkret exempel, då från läroplanen, om vad styrdokumenten sa om mobbning. "I läroplanen står det även att vårt mål på skolan är att se till så att varje elev lär sig att ta avstånd från kränkande behandling, vilket innebär att vi i princip ska lära eleverna att inte vilja mobbas, de ska inse hur fel det är.” Samma person beskrev också att styrdokumenten säger att både barn och personal ska känna sig trygga när de går till skolan och att man som lärare ska lära barn att behandla varandra med respekt, oavsett kön, ålder, diverse handikapp, etnicitet eller religion. Respondenten var säker när denne förklarade detta och verkade veta vad denne pratade om.

En annan respondent kunde lite vagt berätta att det i skollagen stod att man ska förebygga och arbeta för att förhindra kränkande behandling och att personalen på skolan ska ta avstånd från sådant negativt beteende samt hjälpa de barn som utsätts för mobbning. I skollagen står det mycket riktigt i kapitel6 § 7 att huvudmannen ska se till att det genomförs åtgärder för att förebygga och förhindra att barn och elever utsätts för kränkande behandling.

En tredje respondent nämnde att de hade nolltolerans på skolan, att varken vuxna eller barn ska behöva utsättas för mobbning och att de som arbetar på en skola är skyldiga att ingripa, kartlägga, följa upp och arbeta i ett förebyggande syfte. Samma person medgav att denne inte hade bra insikt i vad styrdokumenten sa mer exakt, men att det för denne var en självklarhet att man varken retades, kränkte eller mobbade. Rektorn nämnde också att denne gärna skulle vilja att det var enklare för lärare att arbeta mot mobbning och kunna förklara det för eleverna,
men att både kunskaps- och tidsbrist påverkar. Slutsatsen man kunde dra var att de som blev
intervjuade inte hade den kunskapen om styrdokumenten som jag skulle ha önskat. De kunde
inte alla ge konkreta förslag från dokumenten men kunde relatera till dem, som exemplet ovan
med nolltolerans.

Respondenterna var mer säkra på de lokala styrdokumenten. Men samtidigt gick åsikterna
isär om de lokala styrdokumenten. Alla respondenter nämnde likabehandlingsplanen som ett
lokalt styrdokument och flera nämnde SET, social och emotionell träning. Men SET nämndes
i olika sammanhang. En respondent beskrev SET som något de arbetade med på skolan och
som lärarna följde. Men tre andra respondenter berättade att SET kritiserats och att de därför
inte använde sig av det. En lärare förklarade att värdegrundsarbetet just nu var ”ganska
spontant”. Hon fortsatte med att säga: ”Man får använda sina egna tankar och åsikter och
arbeta utifrån dem.” Eftersom de inte ville använda ett ifrågasatt program som SET så
arbetade många lärare efter Gruppen som grogrund. Men båda lärarna berättade att de inte
tyckte att program som SET fungerar så bra, eftersom barnen har svårt att sätta sig in i de
övningar som SET har. Ena läraren sa: ”Jag tror att det är lättare att prata om sådant som
händer exempelvis på rasterna eller så för då kan flera barn känna igen sig.” Hon förklarade
att barn har svårt att se ur flera synvinklar och att det därför är enklare att ta saker som händer
på rasten som exempel för barnen. En pratade om att det handlar ibland om att ta det som
sitter i ryggmärgen för det är det som man minns fungerade. Medan man jobbar hittar man
alltid nya sätt att arbeta på, och de som var mest effektiva kommer man ihåg eftersom det är
de man återanvänder.

5.1.3 Vad skolan gör för att motverka mobbning
En respondent berättade att man som personal på skolan måste agera så fort man misstänker
att någon blir utsatt för mobbning, även om det skulle visa sig att det nio av tio gånger inte är
mobbning. Man måste visa barnen på skolan att så fort man ser något eller misstänker något
så agerar man. För om man som lärare bara går förbi så kommer barnen tappa förtroendet och
respekten för lärare. Samtidigt är det en tyst signal till barnen att mobbning är okej.

Olweus nämner att det inte finns några mobbningsfria skolmiljöer och att personalen på
skolan måste vara uppmärksam och ständigt beredda på att motverka mobbning. Olweus utgår
från fyra principer där två principer handlar om att vuxna på skolan engagerar och intresserar
sig, samt har tydliga gränser mot icke-önskvärt beteenden. Det är de vuxna som är en viktig
aspekt när det kommer till mobbning. Det är också viktigt att lära barnen om de olika rollerna
man kan ha i en mobbningsprocess. Det handlar inte bara om mobbare och mobboffer. Även
medlöparna spelar en stor roll i processen och man måste förklara att om man står och tittar
på är man minst lika skyldig till mobbningen.

Mobbning kan förhindras och/eller minksas genom att man som lärare jobbar med att
skapa en bättre sammanhållning klassvis. Man kan då använda sig av Gruppen som grogrund
som går ut på att skapa en grupp- och kompiskänsla. Man behöver inte vara bästa vän med
alla i sin klass, men man ska tolerera och respektera andra. En respondent berättade: ”Något
som är vanligt bland barn är att man kan vara elak och säga dummar saker mot de
classkamraterna som man inte gillar, snarare än att undvika dem.” Gruppen som grogrund lär
barn att man ska kunna umgås även om man inte gillar någon, men man ska inte tvingas
umgås med den personen. Självklart ska inget barn behöva vara ensamt, men det är lika fel att
tvinga ihop två barn som absolut inte kommer överens.

Respondenternas osäkerhet med att följa ett färdigt program stöds av Skolverket.
Skolverket menar att det kan vara svårt att hitta övningar som stämmer helt överens med
situationen i den egna klassen. ”Och det har visat sig att elever har svårt att relatera till eller
känna igen sig i de färdigkonstruerade övningarna vilket gör det svårt för dem att förstå
sammenhanget och bryta sina mönster samt att de inte känner något engagemang för att ens
försöka ändra på sig.” Skolverket ger istället andra förslag på hur man som lärare kan minska
och motverka mobbning. Ett sätt är att eleverna får vara med och påverka skolans regler.
En annan intressant parallell som Ahlström drar är att på en skola där rektor och personal erkänner att
mobbningen finns och är ett problem som man hela tiden måste arbeta med, där är mobbning
faktiskt mindre vanligt än på en sola där personalen påstår att mobbning inte är något problem
som de upplevt.

Respondenterna var alla överens om att mobbning är något som man måste ta i tur med
direkt. Man kan inte vänta med mobbning. Om man ser något på exempelvis rasten så måste
man ingripa. En lärare berättade att hon jobbade mycket på raster, då det är där som den mesta
mobbningen sker enligt henne. Ser hon exempelvis att en elev står själv går hon fram och
pratar med henne eller honom. Enligt Olweus sker 50-75% av mobbningen på rasterna så det
är viktigt att man som pedagog håller uppsikt under rasterna. Skolverket rekommenderar
rastvakten som ett sätt att minska mobbning. Ett förslag de ger är att barnen ska få kartlägga så
kallade farliga platser som rastvakten sedan är noga med att alltid vara på. Det är också
positivt om rastvakten vistas bland barnen och deltar i aktiviteterna. Skolverket
utvärderingen visar att rastvaktsystem bidrar till att förebygga mobbningen av flickor.

31
En annan respondent rekommenderade att man lärde känna sina elever och deras sociala samspel. Att man engagerar sig i eleverna och lär sig vilka som vanligtvis umgås på rasterna och helgerna. Om man då på en rast ser två elever som i vanliga fall inte brukar umgås så kan man hålla lite uppsikt. Det är inte alltid som det betyder mobbning, men det kan vara.

5.1.4 Personalens ansvar vid upptäckt av mobbning

Rektorerna uttryckte att de hade det yttersta ansvaret genom att de måste se till så att skolan har rutiner som personalen följer när de utreder, åtgärder och dokumenterar fall av mobbning. Enligt LGR11 är det rektorn som ska se till att kontakt hålls mellan skola och hem om det uppstår problem eller svårigheter för en elev. Enligt respondenternas likabehandlingsplan måste rektorn på skolan informera personal, vårdnadshavare och eleverna på skolan om att kränkande behandling, såsom mobbning, inte är tillåten på skolan.

Rektorerna hade en ganska liknande åsikt kring hur mycket eller lite de lägger sig i. De pratar alltid med inblandade lärare för att agera som stöd. Ibland klarar lärarna själva av att lösa konflikten tillsammans med eleverna och deras vårdnadshavare, men ibland kan en osäker lärare be om hjälp då denne är osäker på tillvägagangssättet. Rektorn kan då diskutera med läraren eller kalla in kurator och/eller skolpsykolog som hjälper läraren.


Ibland kan föräldrar känna sig påhoppade om man säger till exempel: Det har framkommit att er son Mikael har trakasserat Simon i snart en månad nu och därför har vi kallat hit er för ett samtal. Tyvärr kan det bli så att en del föräldrar intar försvarsställning och då börjar försvara sina barn.
Som förälder kan det ibland vara svårt att få reda på att ens barn mobbar, men man måste poängtera att man inte dömer varken föräldrar eller barn, utan att man måste fokusera på att hitta en lösning.


5.2 Reflektioner

Syftet med arbetet var att undersöka hur dagens lärare definierade mobbning, arbetade för att motverka mobbning, men även att se hur de gick tillväga när de upptäckte mobbning. Jag ville se vad styrdokumenten sa om mobbning och personalens kunskap om dem och det förebyggande arbetet.

Mobbning är något som är väldigt negativt, Pikas beskrev det som medvetna fysiska eller psykiska övergrepp vilket jag tycker stämmer helt klart. Som student har jag ute på min VFU stött på konflikter mellan barn där många barn försvarat sig genom att säga: ”det var ju bara på skoj.” Men jag tror att många barn faktiskt är medvetna och känner inte att det är något som är acceptabelt. Som vuxen på skolan har man ett ansvar att visa eleverna hur man ska bete sig, att mobbning inte är något som är acceptabelt. På det viset kan man arbeta för en bättre skola dit alla barn kan gå varje dag utan att behöva vara rädda för att bli utsatta.

Mobbning är något som är väldigt negativt, Pikas beskrev det som medvetna fysiska eller psykiska övergrepp vilket jag tycker stämmer helt klart. Som student har jag ute på min VFU stött på konflikter mellan barn där många barn försvarat sig genom att säga: ”det var ju bara på skoj.” Men jag tror att många barn faktiskt är medvetna och känner inte att det är något som är acceptabelt. Som vuxen på skolan har man ett ansvar att visa eleverna hur man ska bete sig, att mobbning inte är något som är acceptabelt. På det viset kan man arbeta för en bättre skola dit alla barn kan gå varje dag utan att behöva vara rädda för att bli utsatta.

En respondent berättade att: Man får använda sina egna tankar och åsikter och arbeta utifrån dem.” Det tror jag kan vara svårt för vissa. I värsta fall kan det leda till att läraren istället struntar i att ta itu med problemen, eftersom de inte känner sig tillräckligt kunniga.

Och har de inte kunskaper kan det även vara så att de inte ser mobbningen ske. Vet man om att mobbningen sker till 50-75% på rasterna är det självlärt för mig att man blir mer uppmärksam när man är rastvakt. Man tittar på hur barnen interagerar och hur de leker. Man börjar se vilka som umgås vanligtvis och vilka som inte kommer överens på fotbollsplanen.


5.2.1 Framtida forskning
Referenser

Tryckta källor:


Studentlitteratur AB


Gumessons


Elektroniska källor:

Skollagen
http://www.skolverket.se/lagar-och-regler/skollagen-och-andralagar

LGR11
R01&tos=COMPULSORY_SCHOOL&a=1#anchor_1

Rapport från Skolverket: "Utvärdering av metoder mot mobbning"
Rapport från Skolverket: ”Vad fungerar? Resultat av utvärdering av metoder mot mobbning”
http://www.skolverket.se/om-skolverket/publicerat/visa-enskild-publikation/?_xurl_=http%3A%2F%2Fwww5.skolverket.se%2Fwtpub%2Ffskolbok%2Fwpubext%2Ftrycksak%2FRecord%3Frpp%3D20%26upp%3D0%26m%3D6%26w%3D2BNATIVE%2528%2527sokord%2Bph%2Bis%2B%2527%2527mobbning%2527%2527%2527%2527%2B27%2527%26r%3D0%26order%3Dnative%2528%2527ordernr%2527%2527%272527%2527%2529
Allmänna råd för arbetet mot diskriminering och kränkande behandling

Information om forskare:
– Dan Olweus
http://www.clemson.edu/olweus/history.htm
– Anatol Pikas
http://www.pikas.se/GBm/GBm_07_K20.html, 2012-12-26
– Barbara Coloroso
http://kidsareworthit.com/Barbara_s_Biography.html 2012-12-26
- Eva Larsson
http://www.content.se/evalarsson.asp 12-12-19
- Christina Salmivalli
http://fi.wikipedia.org/wiki/Christina_Salmivalli

Muntliga källor:
– Rektor B, 2012-12-18
– Lärare A, 2012-12-18
– Rektor A, 2012-12-20
– Lärare B, 2012-12-20
– Elevassistent, 2012-12-20

Bilagor
Bilaga 1: Förfrågning i medverkan av undersökning
Bilaga 2: Intervjufrågor
Hej!
Jag heter Emma Norrhult och läser min sista termin på lärarutbildningen på Karlstad Universitet och skriver nu mitt examensarbete. Mitt arbete kommer att handla om mobbning, då med inriktning på det förebyggande arbetet en skola gör.
I min undersökning är målet att intervjua sex personer på samma skola och intervjuerna kommer att vara anonyma, liksom skolans namn. Intervjuerna kommer att ta ca 30-40 minuter och är tänkta att hållas någon gång vecka 50 eller 51. Om du har någon tid då som du känner passar dig får du gärna säga det, då jag har ett flexibelt schema.
Det är helt frivilligt att delta, men jag vill gärna ha ett svar, även om det blir nej, så att jag vet att du har sett mitt mejl.

Med vänliga hälsningar
Emma Norrhult
Emma.norrhult@hotmail.com
073-0878090
Bilaga 2, intervjufrågor

1. Hur definierar du mobbning?
2. Vet du vad styrdokumenten, exempelvis skollagen och läroplanen, säger om mobbning?
3. Har ni några lokala styrdokument på skolan som handlar om mobbning, främst det förebyggande arbetet?
4. Hur ser skolans ansvarsfördelning ut?
5. Hur ser det förebyggande arbetet ut?
6. Vad gör du när det upptäcks att mobbning har uppstått?